

Ansökan för kundkonto hos Ecotaxi

Innehåll

- **Sid 1** **Introduktion**
- **Sid 2** **Ansökan**
- **Sid 3** **Bokningsrutiner**
- **Sid 4** **Kontobestämmelser**

Introduktion

Ecotaxi är ett växande taxibolag i Umeåregionen med stark miljöprofil. Alla Ecotaxis fordon för 1-4 passagerare räknas som miljöbilar enligt vägverkets föreskrifter. Vår primära kundgrupp är företag och affärsresenärer. Vår fokusering på denna kundgrupp har gjort oss väldigt medvetna om hur viktig god service är och att alltid leverera bästa möjliga produkt till er som kund. Vi är måna om våra kunder och anstränger oss alltid det lilla extra för att just ni ska trivas och vara nöjda hos oss på Ecotaxi.

Det finns flera fördelar med att skaffa ett kundkonto hos Ecotaxi, oavsett om det är ett litet eller stort företag.

- Har ni ett kundkonto hos Ecotaxi kan ni välja att få alla resor på faktura en gång i månaden. Detta är ett utmärkt sätt att spara pengar på i den egna organisationen då er ekonomiavdelning inte längre behöver bokföra in kvitto för kvitto, och det blir inga kvitton för personalen att hålla reda på efter varje resa. Ecotaxi skickar ut en specificerad samlingsfaktura en gång per månad, den är specificerad så det syns vem som utfört varje resa, mellan vilka destinationer, tidpunkt samt pris. Hela företaget kan alltså nyttja samma kundkonto då varje resa redovisas separat på fakturan. Har ni inom företaget olika projekt, avdelningar eller kostnadsställen som ni vill styra kostnaderna till kan vi även hjälpa till med det. Vid varje resa som bokas kan den resande ange referensnummer för sitt projekt, avdelning eller kostnadsställe och detta syns sedan på fakturan så varje resa enkelt går att härleda och placera.
- Har ni ett kundkonto hos Ecotaxi erbjuds ni även ett förmånligare pris på alla era resor.
- Ingen anslutningsavgift eller faktureringsavgift tas ut.
- Enklare att få översikt på företagets resor då allt samlas på en faktura, men vi kan även erbjuda er statistik på ert företags resande.
- Vid tidpunkter med hög trafik prioriteras kunder med kundkonto.
- Ni är inte via avtalet bundna att endast nyttja oss för ert resande, eller förpliktigade att endast ha avtal med oss. Men vi är övertygade att vi kommer bli ert förstahandsval.

Sammanfattningsvis är detta alltså ett utmärkt sätt för ert företag att kapa kostnader och förenkla ert resemonster. Ansökan är interaktiv och kan fyllas i direkt i pdf-filen. När den är ifylld, välj då att skriva ut den på papper och skicka in den per post eller skriv ut som en ny pdf och skicka per mail. När vi mottagit er ansökan och behandlat samt godkänt den kommer vi kontakta er och ni tilldelas ett kundnummer. Detta brukar ta cirka 4 arbetsdagar. En kreditupplysning kommer att utföras. Har ni några frågor angående att inneha ett kundkonto hos oss tveka inte att kontakta oss.

Med vänliga hälsningar
Daniel Bernhardsson
Daniel@ecotaxi.se
070-3681289
www.ecotaxi.se

Ifylld ansökan

När ansökan är ifylld skickas den in till Ecotaxi.

Mail: Info@ecotaxi.se

Post: Eco Properties AB, Rödhakevägen 92, 906 51 Umeå

Märk mailet eller kuvertet med: Kundansökan Ecotaxi.

Ansökan – kundkonto (Företag)

• Företagsinformation

Företagets namn:

Organisationsnummer:

Adress:

Postnummer/Ort:

Telefonnummer:

E-post:

Referensperson:

• Restyp

Persontransport

Godstransport

(Det går ej att utföra godstransporter och persontransporter på samma kundkonto, det krävs då två separata konton)

• Lösenord

(Lösenord uppges till telefonist vid bokande av taxi och kopplas även till webbbookningen. Lösenordet är en säkerhetsspärr så ingen obehörig kan nyttja kundkontot)

• Betalsätt

Faktura

Betala i taxin (Kort/kontant)

(Fältet nedan behöver endast fyllas i vid betalning med faktura)

Fakturareferens:

Faktureringsadress:

Postnummer/Ort:

• Övrig information som Ecotaxi bör ta del av

--

Ort och datum

Namn på den ansökande

Klicka i / fyll i denna box för godkännande av kontobestämmelserna.

(Detta betyder att du tagit del av de kontobestämmelser och regler som finns för att inneha ett kundkonto samt godkänt dessa.)

Boknings samt reserutiner

Att boka som kundkonto innehavare

Den information som telefonisten behöver av personen som bokar är detta:

- Hämtadress och avlämningsadress (*även flightnummer om resan sker från flygplatsen*)
- Kundnummer/företagsnamn och lösenord (*om lösenord valts*)
- Resenärens namn och eventuellt referensnummer
- Telefonnummer till resenären

När ni bokar en resa som ska knytas till ett kundkonto är det viktigt att ange detta vid samtalets början, ni ska då ange vilket kundnummer/företagsnamn resan ska ske på samt överensstämmande lösenord (*om lösenord valts*) så beställningscentralen kan ta fram kundkontot direkt. När kundnummer angetts kan resan bokas och ni ska då alltid ange vilket namn resan ska bokas i. Detta namn anges på fakturan för den specificerade resan samt används vid hämtning från flygplatsen, men även för att identifiera att det är rätt kund som hämtats upp. Om den som bokar inte är samma person som den som reser var då noga med att den resandes namn angetts i bokningen då den resande måste identifiera sig som den person vars namn bokningen står i. Vid bokning ska även telefonnummer till resenären lämnas, på detta nummer ska det gå att nå resenären under resdagen, förslagsvis ett mobiltelefonnummer. Skulle taxibilen vara försenad eller om chauffören skulle ha svårigheter att hitta till den angivna upphämtningsadressen kommer telefonnumret som lämnades i bokningen nyttjas nyttjas för att nå resenären. Telefonnumret används även för att meddela kunden att bilen står utanför upphämtningsadressen.

Vid bokning av taxi kan Ecotaxi ej garantera att er bokning kan tas emot. Vi kommer givetvis arbeta hårt för att ni som kund aldrig ska behöva bli nekad att boka en taxi p.g.a. att det är fullbokat. Men för att ni som kund ska få bästa möjliga service var ute i god tid med bokning och planering av era resor.

Flygplatsen

Vid bokning från flygplatsen ska alltid flightnummer anges då vi bevakar landningstiderna och löpande korrigerar upphämtningstiden om flyget är försenat. Detta för att den bokade taxin även ska stå och vänta på kunden vid förseningar i flygtrafiken. Vid eventuell försening från flygbolagets sida och där förseningen medför att landningstiden krockar med annat flygbolag förbehåller sig Ecotaxi rätten att i undantagsfall samlasta kunder från flygplatsen.

Att resa som kundkonto innehavare

När resenären sätter sig i taxibilen ska den kunna identifiera dig som den person vars namn taxin är bokad i. För detta krävs giltig ID-handling som körkort, legitimation eller pass. Detta eftersom resenären vid fakturabetalning reser ”biljettlöst” och inte behöver betala för färden vid resans slut utan via fakturan. En förbeställd taxi kommer att vänta i minst 5 minuter vid upphämtningsadressen och även göra ett kontaktförsök via telefon innan chauffören får göra ett bombeslut, chauffören har rätt att slå på taxametern från och med att klockslaget resan beställts till passerat. Vid en direktbeställd resa skall föraren vänta på resenären den tid som efter omständigheterna är rimlig. Väntetiden skall dock vara minst 10 minuter räknat från den tidpunkt då resenären gjorde sin direktbeställning.

Ansvar

Vid genomförd bokning till beställningscentralen ansvarar Ecotaxi för att en taxibil dyker upp på avtalad tid och plats. Undantag från detta specificeras i Kontobestämmelser för Ecotaxi kundkonto, punkt 9. Ansvarsbegränsningar. Vid sådana omständigheter åligger det Ecotaxi att informera kunden snarast att bilen kan bli försenad. Skulle taxibilen inte dyka upp vid avtalad tid och plats är det ditt ansvar som kund att ta kontakt med beställningscentralen snarast för att informera dem så att åtgärder kan vidtas. Ecotaxi förbehåller sig rätten att vid befarad försening av taxibilen till avtalad bokning p.g.a. ”undantags villkoren” kunna använda sig av externa transportörer för att genomföra transporten

Kontobestämmelser för Ecotaxis kundkonton

1. Inledning

Parter enligt dessa bestämmelser är Eco Properties AB, nedan Ecotaxi, och kontoinnehavaren. Kontoinnehavaren har hela ansvaret för kontot.

2. Utnyttjande av kontot

Utnyttjande av kontot sker genom kontobeställning

3. Kontobeställning

Kontoinnehavare som av Ecotaxi prövas lämplig som kreditkund, kan få utnyttja kontot genom en tjänst som benämns kontobeställning. Kontobeställning är en kreditform som innebär att kontoinnehavaren erhåller ett kundnummer samt ett lösenord som anges till Ecotaxi vid beställning. Kontobeställning är inte ett personligt betalningsmedel, d v s flera personer som erhåller tillstånd av kontoinnehavaren kan använda samma kundnummer och lösenord.

3.1. Giltighet

Rätten att utnyttja kontot genom kontobeställning gäller tills vidare eller under avtalad tid. Kontoinnehavaren kan genom att kontakta Ecotaxi spärra tjänsten. Byte av lösenord sker genom att kontoinnehavaren kontaktar Ecotaxi skriftligen.

3.2. Användning

Kontobeställning används som betalningsmedel vid taxiresor och andra taxitjänster. Vid beställning av taxiresor och andra taxitjänster skall kontoinnehavaren eller den som kontoinnehavaren givit tillstånd att utnyttja kontot genom kontobeställning uppge kundnummer och lösenord till Ecotaxi samt godkänna köpet med sin namnunderskrift på nota/räkning. Kontoinnehavaren eller den som kontoinnehavaren givit tillstånd att utnyttja kontot genom kontobeställning är skyldig att på begäran uppvisa godkänd legitimationshandling vid betalning.

3.3. Ansvar

Kundnumret tillsammans med lösenordet skall förvaras på ett betryggande sätt samt inte spridas så att det kommer i orätta händer. Kontoinnehavaren åtar sig att själv iaktta och ålägga andra som använder kontobeställning att följa kontobestämmelserna. Kontoinnehavaren är ansvarig för att alla som använder kontobeställning följer samtliga bestämmelser som gäller kontobeställning, vilket bl a innebär att kontoinnehavaren ensam har hela betalningsansvaret för alla belopp som belastas kontot efter användning av kontobeställning kopplad till kontot, samt i förekommande fall för ränta och indrivningskostnader. Om kontobestämmelser inte följs har Ecotaxi rätt att spärra kundnumret. Finns vid spärrande av kundnumret skuld kvar på kontot, kvarstår kontoinnehavarens ansvar till dess all skuld betalats.

3.4. Obehörig användning

Obehörig användning av kontobeställning ska omedelbart anmälas till Ecotaxi, telefon 090-911 911 dygnet runt, eller till annat telefonnummer som Ecotaxi kan komma att meddela. Kontoinnehavaren är skyldig att betala även belopp som påförts kontot genom att kontobeställning har använts av obehöriga. Sedan Ecotaxi mottagit anmälan om spärr av kontot, är kontoinnehavaren inte ansvarig för sådana belopp som därefter påförts kontot genom att det använts av obehörig såvida inte kontoinnehavaren eller den som kontoinnehavaren givit tillstånd att utnyttja kontot genom kontobeställning fortfarande svikligt.

4. Fakturering, betalning

Ecotaxi fakturerar periodiskt kontoinnehavaren aktuell kontoskuld. Full betalning ska ha kommit Ecotaxi tillhanda senast på i fakturan angivet förfalldatum. Kontoinnehavaren är betalningsansvarig för all kontoskuld som uppkommer på kontot genom användandet av de för kontot utfärdade resor betalade med kontobeställning jämte eventuella räntor, avgifter och kostnader som påförts kontot. Vid försenad betalning utgår ränta på förfallet belopp från första förseningsdagen med räntesats enligt 6 § 1 p räntelagen.

5. Reklamation av varor och tjänster

Reklamationer avseende utförd transport ska ske genast till Ecotaxi. Reklamation avseende fel i faktura ska göras skriftligen inom 15 dagar från faktureringsdagen.

6. Ändring av kontobestämmelserna

Ecotaxi har rätt att ändra dessa kontobestämmelser utan att i förväg inhämta kontoinnehavarens godkännande. Sådan ändring blir gällande en månad efter det att Ecotaxi avsänt meddelande om ändringen. Om kontoinnehavaren inte godkänner ändringen, ska en skriftlig uppsägning av kontot skickas till Ecotaxi. Genom att inte göra detta ska kontoinnehavaren anses ha godkänt förändringen.

7. Kontotid, uppsägning

Konto gäller tills vidare. Kontoinnehavaren har rätt att när som helst säga upp konto. Utan hinder av vad som i övrigt stadgas i dessa bestämmelser, har Ecotaxi rätt att säga upp kontot med omedelbar verkan om:
- kontoinnehavaren, den som av kontoinnehavaren erhållit tillstånd att använda kontobeställning eller taxicheck underlåter att fullgöra sina skyldigheter enligt dessa kontobestämmelser
- kontoinnehavaren inställer betalningarna, försätts i konkurs eller på annat sätt kan anses vara på obestånd
- Eco Taxi har grundad anledning att befara att kontoinnehavaren inte kommer att fullgöra sina betalningsförpliktelser, eller
- kontoinnehavaren, eller den som av kontoinnehavaren erhållit tillstånd att använda kontobeställning missbrukar detta
Kontoskulden förfaller vid uppsägning till omedelbar betalning i dess helhet.

8. Spårregister

Registrering i ett spårregister kan komma att ske i fall då kontot sägs upp på grund av att kontot missbrukas eller då kontoinnehavaren eftersatt sin betalningsskyldighet.

9. Ansvarsbegränsningar

Ecotaxi ansvarar inte för att konto används av obehörig. Ecotaxi är inte ansvarigt för skada, som beror på lagbud, myndighets åtgärd, krigshändelse, strejk, lockout, bojkott, blockad, osedvanlig personalbrist, knapphet på råvaror, energi eller drivmedel, ovanligt hård väderlek, olyckshändelse, inbrott, stöld, överraskande maskinskada, ovanliga driftstörningar eller annan omständighet utanför Ecotaxis kontroll. Ecotaxi är inte i något fall ansvarig för indirekt skada, såsom utebliven vinst, produktionsbortfall eller tredjemansskada. Ecotaxi är inte heller skyldig att i andra fall ersätta skada som uppkommer, om Ecotaxi varit normalt aktsam.

10. Namnändring mm

Ändring av namn, adress, bolagsform eller dylikt ska omedelbart anmälas till Ecotaxi.

11. Kreditlimit/beloppsgrens

Utnyttjandet av kontot är begränsat till viss kreditlimit, vilken bestäms av Ecotaxi efter individuell prövning av kontoinnehavaren. Ecotaxi förbehåller sig rätten att ensidigt ändra tidigare medgiven kreditlimit samt tillämpa beloppsgrensar för enskilda köp av taxiresor eller andra taxitjänster, samt att neka kredit.

12. Överlåtelse

Ecotaxi har rätt att överlåta sina rättigheter och/eller skyldigheter enligt detta avtal helt eller delvis till annan.

13. Samtycke till databehandling

För att kunna uppfylla sina åtaganden enligt detta avtal behöver Ecotaxi databehandla uppgifter om kontoinnehavaren och kortinnehavare, vilka uppgifter kan vara att anse som personuppgifter enligt personuppgiftslagen. Kontoinnehavaren lämnar sitt samtycke till att sådan behandling sker och förbinder sig att tillse att samtliga kortinnehavare lämnar motsvarande samtycke.